

## Questionario Servizio Cosmos

N.B. per poter ricevere i 10 punti è necessario riempire il questionario e indicare nelle note del prossimo ordine presso Cosmos Electronic " 10 PUNTI QUESTIONARIO COSMOS CLUB". Compilate il questionario ed inviatelo via mail a info@cosmosel.it oppure via fax a 0471/6764216)

RAGIONE SOCIALE:

P.IVA:

Indirizzo e-mail

Conferma indirizzo e-mail

Quali sono i fattori piu' importanti che guidano la Sua scelta d'acquisto?

NB: apporre una "X" nella casella corrispondente (1 - valutazione molto negativo; 5- ottimo)

	1	2	3	4	5
Tempi di consegna/Disponibilità prodotto					
Preparazione e professionalità del personale addetto al servizio commerciale interno					
Supporto da parte dell' agenzia locale					
Qualità del prodotto					
Gamma Prodotti					
Assistenza post-vendita					

Motivazione del/i giudizio/i negativo/i:

Qualità dell'erogazione servizio Cosmos

NB: apporre una "X" snella casella corrispondente (1 - valutazione molto negativao; 5 -ottimo)

	1	2	3	4	5
Tempi di consegna/Disponibilità prodotto					
Preparazione e professionalità del commerciale interno					
Supporto da parte dell' agenzia locale					
Qualità del prodotto					
Gamma Prodotti					
Assistenza post-vendita					

Motivazione del/i giudizio/i negativo/i:

## Questionario Servizio Cosmos

N.B. per poter ricevere i 10 punti è necessario riempire il questionario e indicare nelle note del prossimo ordine presso Cosmos Electronic " 10 PUNTI QUESTIONARIO COSMOS CLUB". Compilate il questionario ed inviatelo via mail a info@cosmosel.it oppure via fax a 0471/6764216)

**USUFRUISCE DEL SITO [www.cosmos-electronic.com](http://www.cosmos-electronic.com)?**

una volta al mese	<input type="checkbox"/>	
una volta alla settimana	<input type="checkbox"/>	
una volta all'anno	<input type="checkbox"/>	
No	<input type="checkbox"/>	

**ACQUISTA SUL SITO [www.cosmos-electronic.com](http://www.cosmos-electronic.com)?**

una volta al mese	<input type="checkbox"/>	
una volta alla settimana	<input type="checkbox"/>	
una volta all'anno	<input type="checkbox"/>	
No	<input type="checkbox"/>	

**COME VALUTA IL SITO COSMOS-ELECTRONIC.COM?**

NB: apporre una c"X" snella casella corrispondente 1 valutazione molto negativa0; 5 molto positivo)

	1	2	3	4	5
Facilità di navigazione	<input type="checkbox"/>				
Facilità di acquisto	<input type="checkbox"/>				
Completezza di infomazioni sul prodotto	<input type="checkbox"/>				
Velocità di caricamento pagine	<input type="checkbox"/>				
Grafica	<input type="checkbox"/>				
Completezza delle informazioni generali	<input type="checkbox"/>				

Motivazione del/i giudizio/i negativo/i:

--

Questionario Servizio Cosmos

N.B. per poter ricevere i 10 punti è necessario riempire il questionario e indicare nelle note del prossimo ordine presso Cosmos Electronic " 10 PUNTI QUESTIONARIO COSMOS CLUB". Compilate il questionario ed inviatelo via mail a info@cosmosel.it oppure via fax a 0471/6764216)

**RISPETTO ALL'ANNO PASSATO COME CONSIDERA IL SERVIZIO OFFERTO DA COSMOS ELECTRONIC?**

NB: apporre una c"X" snella casella corrispondente 1 valutazione molto negativa 0; 5 molto positivo)

	1	2	3	4	5
Notevolmente migliorato					
Migliorato					
Invariato					
Peggiorato					
Notevolmente peggiorato					

Motivazione del/i giudizio/i positivo/i:

Suggerimenti per migliorare il sito [www.cosmos-electronic.com](http://www.cosmos-electronic.com)

Suggerimenti per migliorare il servizio Cosmos Electronic